



GAIA[®]

BORN IN 2020 **VOIP**

GAIA VOIP

IL CENTRALINO INTELLIGENTE

L'agente virtuale AI che si integra nel tuo centralino VoIP,
rispondendo alle chiamate in modo naturale,
smistando i contatti e **gestendo richieste in tempo reale.**

Risponde automaticamente alle chiamate con linguaggio naturale 24/7.
Gestisce **appuntamenti, ordini e richieste.**





3

PROBLEMI

CHE AZIENDE **COME LA TUA**
HANNO PIÙ **FREQUENTEMENTE**

01 LUNGHE ATTESE

Le **linee intasate**, le lunghe attese e un servizio clienti poco reattivo fanno **perdere fiducia** ai tuoi clienti, spingendoli a **cercare alternative**.

02 TEAM SOVRACCARICATO

Se il tuo team è **sovraccarico di chiamate** ripetitive e manca un supporto strutturato ed efficace, il rischio è alto: **clienti frustrati**, **opportunità mancate** e **un'immagine aziendale compromessa**

03 L'INCUBO DI TUTTI GLI IMPRENDITORI

I dipendenti non rispondono a tutte le telefonate, se lo fanno lo svolgono in maniera errata e **l'azienda perde occasioni**

LA SOLUZIONE? GAIA VOIP



Risponde Automaticamente

Fornisce informazioni su **prodotti, servizi, orari** e promozioni evitando menu vocali complessi.



Sempre Operativa

Risponde sempre, **anche fuori orario**.
Diminuisce il bisogno di **operatori** dedicati al telefono.



Personalizzabile:

Adatta le risposte alle **esigenze della tua azienda**.



Risposte Simultanee Riduce i tempi di attesa e

ottimizza la gestione delle chiamate, **elimina attese frustranti** con risposte immediate.

COME FUNZIONA

- 01** Il cliente chiama il tuo numero aziendale.
- 02** GAIA VoIP risponde con un messaggio personalizzato.
- 03** Interpreta la richiesta e fornisce la risposta più appropriata in base ai dati su cui è avvenuto l'addestramento.
- 04** Instrada la chiamata a un operatore umano se necessario.



FUNZIONI AVANZATE

DI GAIA VOIP



Gestione appuntamenti:
permette di prenotare tavoli,
servizi o consulenze.



Invia Promemoria e conferme
facilita acquisti o ordini da menu
digitali, con pagamento integrato.



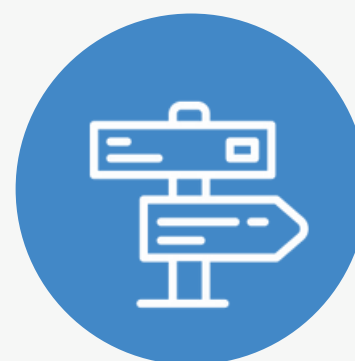
Integrabile con soluzioni terze
tramite API (CRM, ERP, gestionali,
ecc.)



CONVERSAZIONE INTERATTIVA



Comprende e assiste:
L'AI comprende e riconosce
contesto e intenzioni,
rispondendo in modo
naturale e coerente



Risposte in Tempo Reale:
L'avatar elabora le domande e
risposte istantaneamente,
evitando tempi di attesa e
garantendo fluidità nella
conversazione

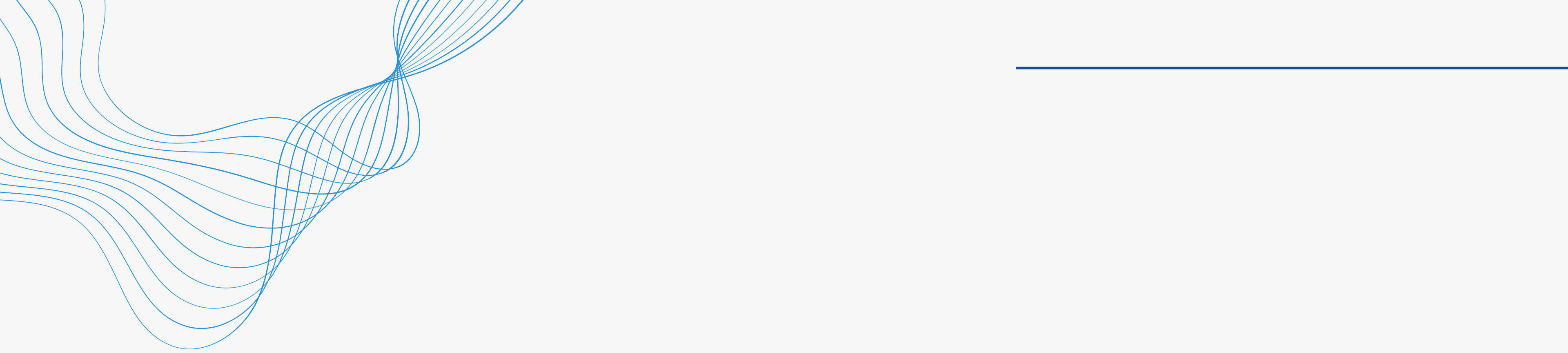


**Contestualizzazione della
Conversazione:**
Memorizza e analizza le
interazioni per migliorare il
servizio clienti.



GAIA è in grado di comprendere e rispondere in **diverse lingue**, assicurando conversazioni fluide e naturali con gli utenti, **indipendentemente dalla lingua** utilizzata dall'interlocutore.





Grazie

Non stai solo investendo in GAIA
Stai rendendo il tuo servizio clienti unico

www.innovationgroup.me
supporto@innovationgroup.me
